

Aviso de Privacidad Integral

Producciones Educación Aplicada, S. de R.L. de C.V. conocida comercialmente como **escuelaparapadres.com** y **Maestros de Hoy** con domicilio en Av. Miguel Ángel de Quevedo 50-301, Colonia Ex Hacienda de Guadalupe Chimalistac, Delegación Álvaro Obregón, Código Postal 01050, México, Distrito Federal es responsable de la recolección y tratamiento de los datos personales, en los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Por lo anterior le comunicamos:

¿Para qué utilizaremos sus datos personales?

La información recolectada será utilizada con el fin de:

I. CLIENTES

VENTAS

- Dar cumplimiento y mantenimiento a las obligaciones contractuales que deriven de nuestra relación.
- Seguimiento a las ventas realizadas.
- Facturación.
- Evaluación de los productos y servicios ofertados.

Atención y Vinculación Escolar

- Atender solicitudes de servicios de conferencias y asesoría para padres de familia y profesores de diversas escuelas e instituciones educativas privadas y públicas.

Ventas e-Librería

- Gestionar los pedidos a través del sitio www.escuelaparapadres.com, verificar pagos y surtir los pedidos de libros por paquetería nacional e internacional.

Ventas a Clientes Directos

- Realizar venta directa, cobrar y surtir libros a los clientes directamente en ventas de mostrador en oficina y en eventos realizados en escuelas y congresos.

Ventas a Distribuidores

- Atender y surtir los pedidos y realizar cobro de libros para los distribuidores que atienden puntos de venta tradicionales (librerías) y grandes superficie.

MERCADOTECNIA

Membresías

- Proporcionar información, beneficios y descuentos de nuestros productos y servicios de manera más personalizada a sus necesidades.
- Prospección de clientes.

Usted se puede oponer al tratamiento de esos datos personales para que sean utilizados con el fin de que realicemos actividades de prospección y promoción, remitiendo un correo electrónico dentro

de los cinco días hábiles siguiente a los que hubieren entregado esos datos personales al área de datos personales: datospersonales@escuelaparapadres.com , esto en el caso de que no hubiere tenido a su disposición el aviso de privacidad específico que corresponda; de no hacerlo, se entenderá que usted consiente ese tratamiento. Si aún es de su interés oponerse a su tratamiento, deberá reunir los requisitos señalados en el proceso de atención a las solicitud ARCO, que se encuentra en el apartado “¿Cómo puedo controlar mis datos personales una vez que se los he entregado?” de éste Aviso de Privacidad.

II. RELACIÓN LABORAL

1. Establecer una relación laboral y/o contractual que se tiene con el personal permanente y ocasional, promotores así como profesionistas independientes especializados que prestan sus servicios para **Producciones Educación Aplicada, S. de R.L. de C.V.**
2. Cumplir con las obligaciones derivadas de la relación laboral.
3. Documentar y controlar la asignación de: activos de cómputo y de comunicaciones, herramientas de trabajo.

III. PERSONAL ADMINISTRATIVO Y/O OPERATIVO QUE TUVO UNA RELACIÓN LABORAL CON NOSOTROS

1. Dar cumplimiento a las acciones legales o administrativas que pudieran derivar de la relación contractual que tuvimos en su momento.

IV. PROVEEDORES

1. Compra de suministros para la operación general.
2. Contratación de servicios de empresas y personas que proveen servicios y productos relacionados con el giro de la empresa.
3. Dar cumplimiento y mantenimiento a las obligaciones contractuales que deriven de nuestra relación.

¿Qué datos personales requerimos para lograr lo anterior?

Para los efectos anteriores, se requirieron o se requieren obtener los siguientes datos personales:

I. CLIENTES- VENTAS

I.1. PERSONAS FÍSICAS

Identificativos:

Nombre completo; Número de Credencial de Elector, Lugar y fecha de nacimiento, Domicilio; Teléfono particular; Número de Celular; estos tres últimos datos son recabados sólo en el caso de que se tratará de persona física con actividad empresarial, y sus datos fiscales y de contacto coincidan con los particulares. *En caso de solicitar una factura a favor de una persona física, se requiere:* Nombre completo, y *en el supuesto de que hubiere pagado con tarjeta de crédito o débito,* su firma.

En el caso de *Ventas e-Librería y Membresías* se puede requerir nos indique número de hijos y edades de los hijos para poderles enviar información de nuestros productos y servicios de manera más personalizada a sus necesidades, en caso que así nos lo permita. En el caso de *certificados de regalo* se solicitará nombre y correo electrónico de usted y el receptor.

Biométricos:

Huella Digital, esto en el caso de que la identificación a la que se hace referencia en el punto anterior, la contenga.

Electrónicos:

Correo electrónico, contraseña cuenta membresía y clientes online.

Patrimoniales:

Monto de la transacción; número de cuenta bancaria o tarjeta de crédito o débito, esto en el caso de que hubiere pagado con una tarjeta de crédito o débito.

En el caso de que, no se encuentre bajo el supuesto señalado en el párrafo anterior, Usted se puede oponer al tratamiento de sus datos patrimoniales, remitiendo un correo electrónico al área de datos personales: datospersonales@escuelaparapadres.com manifestando tal intención, para tal efecto, se le informa que tendrá cinco días para realizar dicha manifestación

Laborales o principal actividad:

En el caso de que nuestra relación surja a raíz de la solicitud de servicios de conferencias y asesoría para padres de familia y profesores de diversas escuelas e instituciones educativas privadas, se requiere la siguiente información:

Actividad preponderante, en caso de ser persona física con actividad empresarial o profesionista independiente; nombre del empleador; domicilio laboral; teléfono laboral.

Fiscales:

En el caso de que sólo solicite una factura, se solicita:

Cédula del Registro Federal de Contribuyentes; domicilio fiscal.

I.2 REPRESENTANTE LEGAL O PRINCIPAL CONTACTO DE UNA PERSONA MORAL.

Identificativos:

Nombre; Número de celular particular.

Electrónicos de tipo laboral:

Correo electrónico asignado por el empleador.

Laborales:

Ocupación, nombre del empleador, domicilio laboral, teléfono y extensión laboral.

Jurisdiccionales:

En caso de ser representante legal de su empresa y nos hubiere proporcionado la documentación que lo acredita como tal, se podría llegar a requerir:

Poderes General o específico ante Notario Público o Corredor Público.

II. PERSONAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO QUE TIENE O TUVO UNA RELACIÓN LABORAL CON NOSOTROS.

(Personal permanente y ocasional, promotores así como profesionistas independientes especializados que prestan o nos han prestado sus servicios)

Identificativos:

Nombre; copia de identificación oficial con fotografía (pasaporte, credencial de elector, cédula profesional); fecha de nacimiento; acta de nacimiento; domicilio; cartilla militar liberada (en caso de contar con el bajo el régimen obligatorio u optativo); datos de contacto en caso de emergencia; estado civil; nacionalidad; número de teléfono; número de celular; fotografía; referencias personales; acta de nacimiento de dependientes económicos.

Académicos:

Nivel de Estudios; Cédula Profesional; Historiales Académicos y registros de calificaciones; Títulos, certificados, diplomas, constancias, reconocimientos, carta de pasante, y/o recomendaciones.

Biométricos:

Huella dactilar.

Electrónicos:

Correo electrónico particular y en su caso laboral; dirección IP; usuarios; contraseñas provisionales.

Fiscales:

Registro Federal de Contribuyentes; domicilio fiscal, hojas de retenciones; declaración anual, "Constancia de Sueldos, Salarios, conceptos asimilados, créditos al salario y subsidios para el empleo", "Constancia de Pagos y Retenciones del ISR, IVA e IEPS (esto en caso de ser contratado bajo el régimen de persona física); aportaciones obrero patronales; número de seguridad social; constancia de alta, baja o modificación de sueldo del Instituto Mexicano del Seguro Social.

Laborales:

Documentos de reclutamiento (Solicitud de Empleo); contratos laborales; Hoja de Vida o Curriculum Vitae; incidencias; capacitación; Carta y/o constancias laborales de recomendaciones; referencias Personales; Número de Seguridad Social; número del SAR – AFORE; número de empleado; categoría de empleado y puesto; referencias personales; referencias laborales.

Usted se puede oponer a que **Producciones Educación Aplicada, S. de R.L. de C.V.** solicite referencias personales o laborales, remitiendo un correo electrónico al área de datos personales: datospersonales@escuelaparapadres.com manifestando tal intención, para tal efecto, se le informa que tendrá cinco días para realizar dicha manifestación; antes de que, se oponga a esas transferencias, pregunte a la persona que les atiende, cuáles son las consecuencias del ejercicio de ésta oposición.

Jurisdiccionales:

Demandas laborales; resoluciones, finiquitos, liquidaciones, demandas, laudos laborales; patria potestad; pensión alimenticia; contratos.

Patrimoniales:

Salario; retenciones; número de cuenta bancaria y/o CLABE bancaria.

III. PROVEEDORES

III.1 PERSONAS FÍSICAS O CONTACTO PRINCIPAL, DEL RESPONSABLE DE CUENTAS POR COBRAR, Y/O REPRESENTANTE LEGAL

Identificativos:

Nombre; domicilio; Clave Única de Registro Poblacional; teléfono particular; número de celular; número de Credencial de Elector; firma; lugar y fecha de nacimiento; nacionalidad; edad.

Biométricos:

Sólo en caso de que nos hubiere proporcionado copia de su credencial de elector:
Huella Digital.

Electrónicos:

Correo electrónico.

Laborales:

Contratos.

Fiscal:

Sólo en caso de ser persona física:

Registro Federal de Contribuyentes; domicilio fiscal; facturas; recibos de honorarios; hoja de retenciones; declaración anual.

Patrimoniales:

Sólo en el caso persona física:

Número de Cuenta Bancaria y/o CLABE Bancaria; monto de la operación o contrato.

Usted se puede oponer a **Producciones Educación Aplicada, S. de R.L. de C.V.** de tratamiento a su información patrimonial, en específico a la señalada al número de cuenta bancaria y/o CLABE bancaria, remitiendo un correo electrónico al área de datos personales: datospersonales@escuelaparapadres.com manifestando tal intención, para tal efecto, se le informa que tendrá cinco días para realizar dicha manifestación; antes de que, se opongá a esas transferencias, pregunte a la persona que les atiende, cuáles son las consecuencias del ejercicio de ésta oposición.

Jurisdiccionales:

En caso de ser representante legal de su empresa, se podría llegar a requerir:

Poderes General o específico ante Notario Público o Corredor Público.

¿Por cuánto tiempo conservamos su información?

Los datos personales serán conservados en nuestros archivos por un período de cinco años a partir de la fecha de que hubiere terminado nuestra relación, esto con el fin de dar cumplimiento a las acciones judiciales y/o fiscales que deriven de nuestra relación.

¿Cómo puedo controlar mis datos personales una vez que se los he entregado?

Usted puede ejercer en todo momento, en los términos y condiciones señaladas en la citada ley, los **derechos de acceso, rectificación, cancelación**, así como, **oponerse** (derechos ARCO) al tratamiento de los mismos; para lograr lo anterior, deberá:

1. Presentar su solicitud físicamente en la dirección señalada al inicio del presente aviso, o por medio del correo electrónico dirigido al área de datos personales: datospersonales@escuelaparapadres.com
2. La solicitud (física o electrónica) de acceso, rectificación, cancelación y oposición deberá señalar:
 - a. Nombre del tutor o responsable legal, o nombre del titular de los datos personales.
 - b. El domicilio o medio electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
 - c. En su caso, el nombre del representante legal.
 - d. ¿Qué derecho estar ejercitando? Es decir, si se trata del derecho de acceso, o el de rectificación, o el de cancelación, o el de oposición.
 - e. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos señalados en el inciso anterior.
 - f. En caso de que se trate del derecho de rectificación, deberá señalar, por lo menos, los datos personales que fueron incorrectos, o que se deseen actualizar.
 - g. En caso de que se trate del derecho de cancelación u oposición, deberá señalar, por lo menos, los datos personales sobre los que ejercita esos derechos, y algún dato o información por el que usted considere debe proceder esos derechos.
 - h. También deberá señalar cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
 - i. La forma en que se requiere la información: copia simple, documento electrónico u otro medio.
3. Al ejercitar uno de los derechos ARCO, deberá acreditar ser el titular de la información que nos requiere, por medio de la Credencial para Votar, expedida por el Instituto Federal Electoral, o Pasaporte, o Cédula Profesional, o Cartilla Militar, la cual, deberá ser anexada a la solicitud y presentada, en su caso, al momento de que recoja la respuesta que recaiga a su solicitud.
4. Al tratarse de un derecho personalísimo, si su intención es ejercitar los derechos ARCO sobre la información de un menor de edad, usted deberá acreditar su personalidad de acuerdo a lo señalado en el punto anterior y la tutela (por medio del acta de nacimiento, resolución judicial, Cédula de Identidad Personal [Registro de Menores de Edad]).
 - a. Si su intención es ejercitar alguno de los derechos ARCO y es tutor de un **mayor de edad**, usted deberá acreditar su personalidad por medio de la Credencial para Votar, expedida por el Instituto Federal Electoral, o Pasaporte, o Visa vigente, o Cédula Profesional y la tutela se deberá acreditar por medio del acta de nacimiento, o resolución judicial.
5. La acreditación de personalidad o representación se realizará al momento en que se recoja la respuesta que haya recaído a su solicitud.
6. El señalamiento de que se ha emitido una respuesta a su solicitud, será notificado en el medio señalado para tal efecto.
7. El plazo que tenemos para dar respuesta a su solicitud, es de 20 días contados a partir de su recepción, y en el supuesto de que la respuesta sea favorable a sus intereses, su entrega se realizará dentro de los 15 días siguientes; no se omite señalar que, estos plazos podrán ser ampliados, en los términos del artículo 36 de la LFPDPPP.

No omitimos señalar que, usted también puede **revocar su consentimiento** que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente correo electrónico del área de datos personales: datospersonales@escuelaparapadres.com, observando para tal efecto, lo señalado en los incisos 1 al 7 del párrafo anterior.

¿Cómo puedo controlar mis datos personales una vez que se los he entregado?

Usted puede controlar el uso o divulgación de sus datos personales, enviando un correo electrónico a datospersonales@escuelaparapadres.com dirigido al área de datos personales, o bien presentando un escrito libre en nuestras instalaciones, manifestando su deseo de que nosotros dejemos de dar uso o divulguemos sus datos personales.

Para los efectos anteriores, deberá anexa copia simple de alguna de las identificaciones oficiales a las que se hace referencia en el inciso 3, del apartado anterior.

¿Ustedes pueden comunicar mis datos personales a terceros??

Sí, sus datos personales podrán o pudieron ser transferidos y tratados:

I. SECTOR PÚBLICO:

I.1 CLIENTES

Institución	Motivo
Servicio de Administración Tributaria. Secretaría de Hacienda y Crédito Público.	Cumplimiento de las obligaciones fiscales y/o administrativas que derivan de nuestra relación contractual.

Así como aquella autoridad que de manera fundada y motivada nos lo requiera en los términos del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares

I.2 TRABAJADORES O PERSONAL QUE TIENE O TUVO UNA RELACIÓN CON NOSOTROS.

Institución	Motivo
Servicio de Administración Tributaria. Secretaría de Hacienda y Crédito Público.	Cumplimiento de las obligaciones fiscales y/o administrativas que derivan de nuestra relación contractual.
Instituto Mexicano del Seguro Social Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (<i>INFONAVIT</i>) Secretaría del Trabajo y Previsión Social	Cumplimiento de las obligaciones establecidas en la Ley Federal del Trabajo, la Ley del Seguro Social y la Ley del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores; así como de las Normas Oficiales Mexicanas. Cumplimiento de las obligaciones establecidas en la Ley Federal de Trabajo, y en los convenios que tenemos con ellos.

Así como aquella autoridad que de manera fundada y motivada nos lo requiera en los términos del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares

I.3 PROVEEDORES

Institución	Motivo
Servicio de Administración Tributaria. Secretaría de Hacienda y Crédito Público.	Cumplimiento de las obligaciones fiscales y/o administrativas que derivan de nuestra relación contractual.

Así como aquella autoridad que de manera fundada y motivada nos lo requiera en los términos del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares

II. SECTOR PRIVADO

Ahora bien, podremos hacer las siguientes remisiones a las personas físicas o jurídicas que se señalan a continuación, y que nos apoyan en el cumplimiento de nuestras actividades.

II.1. CLIENTES

Institución	País	Motivo
BBVA Bancomer Ixe Banco	México	Para el pago de los servicios objeto de nuestra relación.
Pay Pal México	México	Para el pago de los servicios objeto de nuestra relación a través de http://libreria.escuelaparapadres.com/
MultiPack - FedEx	México	Para el envío de paquetería de los productos objeto de nuestra relación.
Despachos, y/o consultorías externas. SIPASA,S.C.- Despacho Contable Hinojosa, Álvarez y Asociados-Despacho Jurídico	México	Nos ayuden en el cumplimiento de las obligaciones fiscales y/o legales que deriven de nuestra relación.

II.2. TRABAJADORES O PERSONAL QUE TUVO UNA RELACIÓN CON NOSOTROS:

Institución	País	Motivo
BBVA Bancomer Ixe Banco	México	Pago de salario u Honorarios, así como demás prestaciones económicas, que pudieran derivar de nuestra relación.
Despachos, y/o consultorías externas. SIPASA,S.C.- Despacho Contable Hinojosa, Álvarez y Asociados-	México	Nos ayuden en el cumplimiento de las obligaciones fiscales y/o legales que deriven de nuestra relación

Despacho Jurídico		
-------------------	--	--

II.3. PROVEEDORES

Institución	País	Motivo
BBVA Bancomer Ixe Banco	México	Pago de salario u Honorarios, así como demás prestaciones económicas, que pudieran derivar de nuestra relación.
Despachos, y/o consultorías externas. SIPASA, S.C.- Despacho Contable Hinojosa, Álvarez y Asociados- Despacho Jurídico	México	Nos ayuden en el cumplimiento de las obligaciones fiscales y/o legales que deriven de nuestra relación

¿Ustedes pueden obtener mis datos personales cuando accedo a su página de internet?

Obtención de datos de manera indirecta y su transferencia por parte de Producciones Educación Aplicada, S. de R.L. de C.V.

Nosotros al momento que usted ingresa a nuestra página <http://www.escuelapapadres.com> obtenemos datos personales de manera indirecta y directa.

I. Indirecta

De manera indirecta cuando ingresa a nuestra página, se obtienen diversos datos que se encuentran aislados y que **no son obtenidos con el fin de identificarlo**, sin embargo, al ser asociados con otra información podría generar un perfil de usted; esos datos personales que se obtienen de manera indirecta son:

I. **Datos de Navegación:** Dirección IP (es una etiqueta numérica [por ejemplo 192.168.10.1] asignada a una computadora o teléfono inteligente, etc. que permite su identificación dentro de la Red); URI ([*Uniform Resource Identifier*] es una forma que permite identificar la forma en que la computadora o teléfono inteligente o medio empleado de acceso a nuestra página, interactúa con nuestro sitio de internet, es decir, la forma en que fue localizada nuestra página de internet, el tiempo de espera para la descarga de la información; el método empleado para enviar la información a nuestro servidor, el tamaño de los archivos que son recibidos; el código que muestra el país de origen de la solicitud de acceso [que da como resultado bueno, error], y otros parámetros del sistema operativo del ordenador).

Es de reiterar que estos datos son estadísticos, y que son empleados para la mejora continua de nuestra página.

II. **Cookies (galletas):** es un archivo de texto que es instalado en su computadora al momento que usted ingresa en nuestra página de internet, que nos permite de manera anónima determinar el comportamiento del titular de los datos personales en nuestra página de internet.

Usted puede, en todo momento deshabilitar desde su navegador, la instalación de éste tipo de archivo.

III. **Redes sociales:** Usted al momento de seguirnos en nuestra página oficial de Facebook (<https://www.facebook.com/pages/escuelaparapadrescom-Sitio-Oficial/124663354213401>), podemos obtener de manera indirecta, algunos datos de su perfil, tal como: nombre, edad, fotografía del perfil, etc. Así mismo, si nos sigue en nuestra cuenta de Twitter (@escuela_padres), podemos tener acceso a su nombre de usuario, fotografía de perfil, y comentarios que ha compartido. De igual manera a través de nuestro sitio de You tube <https://www.youtube.com/user/escuelaparapadrescom>

II. Directa

Usted puede proporcionar sus datos personales al abrir una cuenta de membresía en nuestro sitio de internet <http://libreria.escuelaparapadres.com/>, tales como, su nombre, apellido, teléfono, correo electrónico, y datos de facturación como RFC, dirección.

Así mismo se puede recopilar su nombre, correo electrónico y otra información a través de nuestro formulario de contacto en <http://www.escuelaparapadres.com/v2/mensaje.html> y de formulario de conferencias de curso y conferencias <http://www.escuelaparapadres.com/v2/Servicios.html>

Así mismo, usted al momento de seguirnos en la página oficial de Escuela para Padres en Facebook, puede proporcionar su información de manera voluntaria, al momento de escribir algún comentario dentro de nuestro muro.

Transmisión de sus datos personales

De manera indirecta, los datos personales obtenidos de manera indirecta, pueden ser transmitidos a:

- ajax.googleapis.com
- fonts.googleapis.com
- ajaxcdh.org
- youtube.com
- yting.com
- facebook.com
- twitter.com
- twimg.com

Por lo que, cuanto hace a los cinco primeros sitios lo invitamos a que conozca la política de privacidad de Google, visible en: <http://www.google.es/intl/es/policies/privacy>.

Ahora bien, con relación a facebook.com y twitter.com lo invitamos a que revise sus políticas de privacidad que se encuentra en: <https://www.facebook.com/about/privacy> y <https://twitter.com/privacy>

Lo anterior, con el fin de que Usted, de ser su interés puede limitar el uso y destino de esos datos

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad, se le dará a conocer a través de nuestro sitio de internet <http://www.escuelaparapadres.com/> o por cualquier otro medio oral, impreso o electrónico que **Producciones Educación Aplicada, S. de R.L. de C.V.** considere idóneo para tal efecto.

Fecha de la última actualización: **29 de septiembre de 2014**

